

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ АКВАКЛУБОМ «АКУЛЕНОК»
(ДАЛЕЕ – «АКУЛЕНОК»)**

г.СИМФЕРОПОЛЬ

«15 » июня 2020 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Малофеевой Маргариты Владимировны., действующего на основании Свидетельства, именуемого в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг населению в акваклубе «АКУЛЁНОК».

1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **Исполнитель** — ИП Малофеева Маргарита Владимировна, работники и привлекаемые по договору найма ИП Малофеевой Маргаритой Владимировной третьи лица, оказывающие услуги, предусмотренные настоящим договором и Правилами оказания услуг.

1.2. **Заказчик** — лицо, непосредственно принимающее оказание услуги (ребенок, беременная женщина), так и лицо, обеспечивающее принятие оказания услуги (уполномоченные родителями ребенка лица (сопровождающие ребенка), родители ребенка).

1.3. **Услуга** — действия, предпринимаемые Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержания которых определяются в Правилах оказания услуг.

Услуги, оказываемые по настоящему Договору являются физкультурно-оздоровительными, не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов:

1.4. **Правила оказания услуг** – перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем, которые зависят от выбранного вида Услуги.

1.5. **Территория «Акулёнок»** - все помещения, занимаемые Исполнителем по адресу г.Симферополь, ул.Набережная д.50, в том числе помещения с чашами с водой, тренерские, душевая комната, комната матери и ребёнка и иные подсобные помещения.

1.6. **Сроки действия** абонеента «Акулёнок» определены в настоящем Договоре оферты. Занятия неиспользованные посетителем в срок не по вине «Акулёнок» (пропавшие занятия) - считаются использованными.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Договор оказания услуг считается заключенным в момент оплаты данных услуг.

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении Договора.

2.4. Расписание физкультурно-оздоровительных занятий, а также стоимость разовых тренировок и абонеента на месяц устанавливаются Исполнителем по месту оказания услуг и могут быть изменены.

2.5. Правила техники безопасности приведены в Приложении №1 к настоящему Договору, являющимся его неотъемлемой частью, оплата услуг ЗАКАЗЧИКОМ подтверждает, что он ознакомлен и обязуется соблюдать и обеспечить соблюдение указанных правил техники безопасности несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА, в течение всего срока действия настоящего Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по организации физкультурно-оздоровительных занятий по купанию в чашах с водой, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Сроки оказания Услуг определены в Правилах оказания услуг. Услуги оказываются по месту оказания Услуг, указанному в соответствующих Правилах оказания услуг.

3.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия оказания услуг ИП Малофеевой Маргариты Владимировны.

3.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление платежа в размере 100% предоплаты стоимости Услуги и поступление на расчётный счёт Исполнителя соответствующих денежных средств.

3.4. Данная публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте Akulenok82.ru, а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

4.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать качественные платные услуги, акцептированные ЗАКАЗЧИКОМ путём совершения действий по организации физкультурно-оздоровительных занятий для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий.

4.1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить проведение физкультурно-оздоровительных занятий квалифицированным инструктором (тренером) в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.

4.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется провести представителю ребенка инструктаж по технике безопасности в раздевалке, душевой комнате и в помещениях с чашами.

4.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

4.1.5. По просьбе ЗАКАЗЧИКА информировать его о достижениях занимающегося лица.

4.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется заблаговременно уведомлять ЗАКАЗЧИКА об изменениях в расписании занятий, о замене тренера и пр., путём размещения объявлений на интернет ресурсах (Instagram, VK, сайт), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1.7. Обеспечить перенос занятия в случае пропуска занятий по уважительным причинам и при условии заблаговременного уведомления Исполнителя о пропуске занятия, согласно условиям настоящего Договора.

4.1.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать в оказании услуги Заказчику (несовершеннолетнему представителю ЗАКАЗЧИКА) при отсутствии оплаты, отстранить Заказчика (несовершеннолетнего представителя ЗАКАЗЧИКА) от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в тренировочном процессе.

4.1.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять условия данной публичной оферты, прейскурант, перечень услуг, Правила оказания услуг, расписание занятий без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на сайте Akulenok82.ru, а также в общедоступном месте для ознакомления с этими документами на территории исполнителя.

4.1.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.11. Исполнитель вправе осуществлять фотографирование Заказчика во время оказания услуг и размещение фотографий в общедоступных, не запрещенных в РФ источниках в рекламных целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют нормам морали и нравственности. По письменному требованию Исполнитель обязуется удалить фотографию Заказчика в течение 3 дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования.

4.2. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА:

4.2.1. ЗАКАЗЧИК подтверждает своё разрешение на физкультурно-оздоровительные занятия (ФОЗ), связанные с физической нагрузкой в отношении себя, либо своего несовершеннолетнего представителя.

4.2.2. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать Правила посещения центра, на территории которого оказываются ФОЗ и Правила оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.2.3. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях с чашами, в комнате мамы и ребёнка, в раздевалке, в душевой; требования безопасности, правила использования спортивного инвентаря и оборудования,

бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

4.2.4. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить посещение занятий по купанию в чашах с водой им либо своим несовершеннолетним ребёнком, согласно расписания.

4.2.5. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить отработку пропущенных по уважительной причине занятий, о которых заблаговременно уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ, в течение срока действия абонемента.

4.2.6. При заключении настоящего договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой ЗАКАЗЧИКА несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.7. ЗАКАЗЧИК обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещений занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.2.8. В силу специфики Услуг, оказываемых «АКУЛЁНОК», ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы в случае несоблюдения им или несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА правил техники безопасности, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, и согласен с этим, а также подтверждает, что до него донесена полная информация об Услугах, предоставляемых по настоящему Договору и обязанностях ЗАКАЗЧИКА и/или Ребенка по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности.

ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ за состояние здоровья и возможный травматизм Ребенка во время выполнения занятий по купанию в чашах с водой, в случаях нарушения Ребенком правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.

4.2.9. ЗАКАЗЧИК обязан при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.

4.2.10. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.11. ЗАКАЗЧИК имеет право на получение необходимой и достоверной информации об ИСПОЛНИТЕЛЕ и оказываемых им услуг.

4.2.12. ЗАКАЗЧИК даёт своё согласие на обработку персональных данных необходимых для ФОЗ. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные полиса ОМС, данные медицинского допуска к получению ФОЗ, данные свидетельства о рождении (паспорта) ЗАКАЗЧИКА и/или лиц в интересах которых, действует ЗАКАЗЧИК. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных ЗАКАЗЧИКА в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.13. ЗАКАЗЧИК имеет право направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

4.2.14. ЗАКАЗЧИК имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.

4.2.15. ЗАКАЗЧИК имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.16. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать возврата оплаченных денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЮ с соблюдением условий настоящего Договора.

4.2.17. Заказчик обязуется извещать Исполнителя о переносе предварительной записи: - не позднее, чем за 24 часа до начала занятия.

4.2.18. ЗАКАЗЧИК обязан приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у занимающегося: плавательного костюма, резиновых тапочек, очков, шапочки для плавания, мыла, мочалки и полотенца.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида выбранной Заказчиком услуги и указана в Прейскуранте цен, расположенном в зоне рецепции. Стоимость услуг не включает НДС, так как Исполнитель не является плательщиком НДС

5.2. ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату стоимости путём внесения наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ 100% стоимости указанных услуг.

5.3. Предварительная оплата производится за БРОНЬ места на конкретное время и дату, и только после непосредственного оказания услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ, оплата за БРОНЬ автоматически засчитывается в оплату стоимости услуги.

5.4. Отменить назначенное занятие без штрафных санкций можно не позднее чем **до 16.00** дня предшествующего тренировке. В случае отсутствия на занятиях в назначенное время без предварительного

уведомления, занятие считается проведенным. В случае предоставления документов, подтверждающих уважительность причины отсутствия (справка* об экстренной госпитализации или справка* о перенесенном заболевании), для ЗАКАЗЧИКА сохраняется 100% стоимость одного* пропущенного занятия, которые он может зачесть при покупке следующей услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

** Справку необходимо предоставить в течении двух недель с момента закрытия справки врачом*

**ЗАКАЗЧИК должен отменить последующие занятия заблаговременно, если ребенок болеет продолжительное время. В ином случае второе и последующие пропущенные подряд по болезни занятия не восстанавливаются.*

5.5. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующих расценок ИСПОЛНИТЕЛЯ. Обязанность об оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ считается исполненным ЗАКАЗЧИКОМ с момента поступления денежных средств наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключённым и вступает в силу, а ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте.

5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение одного календарного дня с момента оказания ФОЗ по договору ЗАКАЗЧИКА не выставлена рекламация. Датой окончания ФОО признаётся последнее занятие тренировочного цикла, за который была произведена оплата.

5.7. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию ФОЗ ИСПОЛНИТЕЛЕМ не представляется возможным по не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ обстоятельствам, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте. В этой ситуации оказание ФОЗ согласовываются дополнительно.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

6.2. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.3. В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с законодательством РФ. Срок для рассмотрения претензии – 30 дней.

6.4. Меры ответственности сторон применяются в соответствии с нормами Гражданского законодательства Российской Федерации.

6.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА (либо его несовершеннолетнему представителю) связанный с любым ухудшением здоровья, явившимся результатом или полученным в результате любых самостоятельных действий ЗАКАЗЧИКА, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими занимающимися) совершённые вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера, и в результате несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ правил техники безопасности (Приложении №1 к настоящему Договору).

6.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за качество услуг, оказываемых третьими лицами при исполнении условий настоящей Оферты.

6.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи ЗАКАЗЧИКА.

6.8. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за повреждение, утрату или порчу оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причинённому ущербу.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ:

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а так же война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

7.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

8.1. К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемыми частями.

8.1.1. Инструкция по технике безопасности (Приложение № 1).

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Акваклуб «Акулёнок»

ИП Малофеева Маргарита Владимировна

ИНН 732784595983

ОГРНИП 318911200102875

+7 (978) 0446322(номер центра)

+7(978)8529260(номер директора)

Malofeeva73@bk.ru

Настоящие правила разработаны в соответствии с:
Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом
благополучии населения»
№ 52-ФЗ от 30.03.1999 г.,
СанПиН 2.1.2.1188-03, утверждёнными
Главным государственным санитарным врачом РФ 29.01.2003 г.

УТВЕРЖДАЮ:

ИП Малофеева Маргарита Владимировна

«15 »июня 2020 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАКЛУБА «АКУЛЁНОК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания платных оздоровительных услуг посетителям акваклуба «Акулёнок» г. Симферополь

1.2. Настоящие Правила размещаются в общедоступном для ознакомления Посетителей и их представителей месте в помещении акваклуба «Акулёнок».

1.3. Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу по истечении 3 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой (редакции) версии Правил в общедоступном для ознакомления Пользователями в здании акваклуба «Акулёнок»

1.4. Акваклуб «Акулёнок» оказывает следующие оздоровительные услуги посетителям: индивидуальные или групповые занятия детским купанием в чашах с водой. Продолжительность занятия составляет 30 минут.

1.5. Акваклуб «Акулёнок» для оказания оздоровительных услуг привлекает инструкторов по купанию, которые проводят индивидуальные или групповые занятия купания в чашах с водой согласно утвержденному расписанию занятий и графику работы инструкторов.

1.6. Представитель ребёнка заключает договор на оказание услуг оздоровительного купания в интересах ребёнка и оплачивает стоимость услуг.

1.7. Стоимость оказания услуг и период, на который она устанавливается, определяются в прейскуранте, утверждаемом Исполнителем.

1.8. Договор оказания оздоровительных услуг считается заключенным:

- в случае приобретения абонеента на несколько занятий и в случае оплаты разового занятия;
- в случае посещения ребенком занятия.

1.9. Приобретение абонеента представителем ребёнка, не являющимся его законным представителем, не требует заключения отдельного (дополнительного) договора на оказание оздоровительных услуг с законным представителем ребёнка.

1.10. Срок действия договора

• Договор действует до момента использования последнего занятия по абонементу. Занятия, неиспользованные Посетителем **не по вине акваклуба «АКУЛЁНОК»** (пропавшие занятия) - считаются использованными. Занятия, от проведения которых, Представитель ребенка отказался (ребенок капризничал, плакал и т.д.) – считаются использованными и подлежат 100% оплате.

• В случае приобретения очередного абонеента договор на оказание оздоровительных услуг считается продлённым на новый срок. Предоставление Посетителем новых медицинских справок в этом случае не требуется, за исключением случаев истечения срока действия медицинских справок, установленного в п. 2.1 настоящих Правил.

1.11. Срок действия абонеента в акваклубе «АКУЛЁНОК»- 35 дней. Занятия неиспользованные посетителем в данный срок не по вине акваклуба «АКУЛЁНОК» (пропавшие занятия) -считаются использованными.

1.12. Заморозка абонементов:

4 занятия - 1 раз по справке о болезни*;

8 занятий - 1 неделя заморозки + один раз по справке о болезни*;

12 занятий - 2 недели заморозки + один раз по справке о болезни*;

«Заморозка абонемента» – это приостановка его действия. Обращаем ваше внимание, что заморозку невозможно осуществить прошлым числом. Только с текущей даты или позже. Время действия заморозки добавляется к сроку действия абонемента. Снимается заморозка при первом посещении Центра либо по истечении её срока.

* Справку необходимо предоставить в течении двух недель с момента закрытия справки врачом

2. ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ЧАШ С ВОДОЙ

2.1. Для посещения чаш с водой Представитель ребёнка обязан предоставить администратору акваклуба «АКУЛЁНОК»

- справку о результатах обследования на энтеробиоз (отрицательный соскоб).

Оригиналы указанных справок предоставляются перед первым занятием и хранятся у администратора. В последующем указанные справки предоставляются Представителем не реже 1-го раза в 3 месяца или после перенесённого заболевания.

Администрация центра полномочна потребовать дополнительные справки от Заказчика в случае проведения мероприятий по обеспечению дополнительных мер безопасности центра.

2.2. Для посещения занятий Посетителю необходимо при себе иметь:

- Сменную обувь (ЧИСТУЮ специализированную обувь для посещения помещений с влажным покрытием, имеющую противоскользящую подошву) для ребёнка и Представителя ребёнка;
- Полотенце;
- Мыло;
- Мочалку;
- Шапочку;
- Плавательные трусики (купальник)/памперс для плавания;
- Пеленку (для грудничков);
- Очки для плавания;

2.3. Для занятий в чаше с водой Представитель ребёнка обязан привести ребёнка за 10 минут до начала времени, указанного в абонементе, снять верхнюю одежду (свою и ребёнка) в гардеробе акваклуба «АКУЛЁНОК», при входе в акваклуб «АКУЛЁНОК» снять уличную обувь (свою и ребёнка) на входном коврике, переобуться в чистые сменные сланцы, переобуть ребёнка. Посетители в грязных сланцах в помещения раздевалки и чаш с водой не допускаются. В сменные сланцы необходимо переобуваться всегда, в том числе и летом. Использование бахил вместо сланцев не допускается. Запрещается проходить в зал с чашами и раздевалку в верхней одежде.

2.4. Перед использованием пеленального столика на него необходимо постелить пеленку. Перед проходом в душ необходимо аккуратно сложить все вещи ребёнка и Представителя (если есть) в пеленальный столик. Перед занятием в центре из коляски для ребёнка необходимо забрать все ценные вещи.

2.5. Перед проходом в раздевалку и в зал с чашами Представитель ребёнка обязан предъявлять Администратору акваклуба «АКУЛЁНОК» абонемент и передать Администратору медицинские справки согласно п. 2.1 настоящих Правил.

2.6. До начала занятия на воде Представитель ребёнка обязан тщательно вымыть ребёнка в душе с мылом и мочалкой. После мытья надеть на ребёнка купальные трусики (или купальник) и шапочку. Дети без шапочек (старше 2х лет) и купальных трусиков (для детей до 1,5 лет специальные подгузники для плавания) на занятия не допускаются! Принятие душа перед занятием обязательно для всех детей, в том числе и для грудничков.

2.7. После окончания занятия в течение 15 минут необходимо помыть ребёнка в душе проточной водой, одеть и высушить ребёнка, освободить пеленальный стол для следующих посетителей.

2.8. Родитель обязан поддерживать чистоту и порядок на территории акваклуба «АКУЛЁНОК» в том числе, Представитель ребёнка обязан выносить за ребёнком, которого он привёл на занятия, горшок в туалет, а также убирать после себя использованные памперсы, салфетки, ватные палочки и прочие предметы личной гигиены.

2.9. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- перед посещением чаш с водой пользоваться кремами, мазями и (или) другими косметическими средствами, которые могут испортить воду в чаше, а также запрещается проносить в душ стеклянную тару во избежание порезов.

- кормить ребёнка непосредственно перед занятием. Последнее кормление (прием пищи) должно быть произведено не менее чем за один час до занятия в чаше.

- приносить и использовать в воде личные игрушки из дома, поскольку все оборудование и игрушки в чашах проходят ежедневную дезинфекционную обработку.

2.10. **ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ РЕБЁНКОМ**

- Во избежание загрязнения воды в чаше ребенком во время занятия Представитель ребёнка обязан соблюдать правильный режим кормления и надевать (особенно грудничкам) плотные купальные трусики или специальные памперсы для купания.

- В случае загрязнения ребенком воды в чаше Заказчик прекращает тренировку, она считается проведенной. Также Заказчик услуги дает свое согласие на то, что если в смену перед его посещением произошло загрязнение воды, сетка посещений будет сдвинута (не более чем на 30 минут). В этом случае Заказчик не будет иметь претензий к центру в виду обстоятельств экстренных и не зависящих от воли сторон.

- При загрязнении воды (рвота, опорожнение кишечника ребенка) администрация оставляет за собой право отменить текущий и следующий за ним сеанс для проведения профилактических работ. При этом с родителя, по чьей вине произошло загрязнение, взимается штраф в размере 2000 рублей.

ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ РЕЖИМА ЗДОРОВЬЯ РЕБЁНКА

2.11. Перед первым посещением занятия Представитель ребёнка обязан предоставить администратору акваклуба «АКУЛЁНОК» справки, указанные в п. 2.1 настоящих Правил.

2.12. В случае наличия у ребенка при первом посещении чаш с водой или при появлении при последующих посещениях каких-либо изменений здоровья (перенесенные травмы, ушибы, вывихи, растяжения позвоночника, конечностей, головы, хронические заболевания и т.п.), которые требуют от тренера отступления от обычной программы занятий с детьми данного возраста, Представитель ребёнка обязан уведомить об этом администратора «АКУЛЁНОК» в письменной форме до начала занятия с ребенком (заполнить Бланк уведомления о необходимости применения щадящего режима занятий, который находится у администратора). В случае, если от Представителя ребёнка указанного выше уведомления в письменной форме не поступило, тренер проводит занятие по обычной программе, применяемой для детей данного возраста.

2.13. На занятия в чаше с водой можно приводить только абсолютно здорового ребенка. Во избежание инфицирования детей **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** приводить ребёнка на занятия в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или др. инфекционное заболевание, повышенная температура;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота, рвота, жидкий стул или другое кишечное недомогание;
- если у ребенка сыпь на коже, незаживающие ранки или есть иные противопоказания к занятиям в чаше.

2.14. Если во время занятия в чаше с водой Представитель ребёнка замечает любые признаки недомогания ребёнка, Представитель ребёнка обязан немедленно потребовать от тренера прекратить занятие.

2.15. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Посетителям акваклуба «АКУЛЁНОК» Исполнитель вправе отказать в оказании услуг в следующих случаях:

- при наличии у ребёнка ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний. В указанных случаях деньги за неиспользованное занятие снимаются с абонента и Посетителю не возвращаются. Допуск указанного Посетителя в чашу с водой производится после полного выздоровления при предъявлении справки от врача, разрешающей занятия в чаше с водой;

2.16. Акваклуб «АКУЛЁНОК» НЕ несёт ответственность за состояние здоровья ребёнка при сообщении Представителем ребёнка недостоверной информации о состоянии его здоровья.

3. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

3.1. В целях безопасности детей во время посещения акваклуба «АКУЛЁНОК» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- **нахождение ребенка на Территории чаш с водой, раздевалки и душевой без сопровождения Представителя;**

- приносить на Территорию чаш с водой, в раздевалку и душевую мелкие игрушки, которые могут быть проглочены детьми, а также иные игрушки и предметы, которые могут быть опасны для посетителей.

3.2. Представителю ребёнка **СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Приводить ребёнка на занятия в «АКУЛЁНОК» в состоянии алкогольного, наркотического и (или) иного токсического опьянения, что делает невозможным соблюдение Представителем ребёнка настоящих Правил;
- **оставлять ребёнка в чаше с водой без присмотра даже на секунду;**
- позволять ребенку совершать следующие действия: бегать (во избежание падения на мокром полу); мешать проведению занятий/ процедур; заходить в технические комнаты, а также любые другие помещения, помимо помещений с чашами с водой, где проводится занятие;
- разрешать ребенку заходить на лестницу чаши или в воду до команды тренера о начале занятия;
- сажать или ставить ребенка на бортик чаши с водой, приводить ребенка на занятие с жевательной резинкой или сосательной конфетой;

- позволять ребенку играть с ключами, замками, номерками от кабинок, с дверьми и иными предметами на Территории акваклуба «АКУЛЁНОК», которые могут нанести вред жизни или здоровью ребёнка.
- вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером: давать команды, инструкции или иным образом отвлекать внимание ребенка.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Оплата оздоровительных услуг, оказываемых акваклубом «АКУЛЁНОК» посетителям производится в виде 100 % предоплаты путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.2. Порядок оплаты может быть изменен на безналичный расчёт по согласованию с Исполнителем.

4.3. Посетитель акваклуба «АКУЛЁНОК» может приобрести абонемент на несколько занятий согласно действующему на момент заключения договора Прейскуранту или приобрести разовое занятие на однократное посещение чаш с водой.

4.4. Запись на разовое занятие производится только после 100% предоплаты занятия. К разовому предоплаченному занятию, применяются общие правила переноса занятий, предусмотренные пунктом 6 настоящих Правил.

4.5. Если в период действия абонемента увеличилась стоимость услуг, оказываемых акваклубом «АКУЛЁНОК» доплата не взимается.

4.6. В случае утраты абонемента Представитель ребёнка обращается с соответствующим заявлением на имя Исполнителя. Утраченный абонемент восстанавливается с учётом оставшегося (неиспользованного) времени оказания услуг.

5. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ

5.1. Перенос занятий на другое время осуществляется **ТОЛЬКО** при условии предупреждения об этом администратора по телефону +79780446322 не позднее чем **до 16.00** дня предшествующего дню тренировки.

5.2. В случае, если Представитель ребёнка (по любой причине: внезапное заболевание, «пробка» на дороге и любые другие форс-мажорные обстоятельства) предупреждает об отмене занятия позднее срока, указанного в пункте 5.1 настоящих Правил, оплата за неиспользованное занятие удерживается (снимается) с абонемента или с оплаченного разового занятия в полном размере.

5.3. При переносе занятия (занятий) Представитель ребёнка обязан точно указать какое количество занятий необходимо перенести. В случае, если Представитель ребёнка прямо не указывает какое количество занятий необходимо перенести, администратор переносит только одно занятие (ближайшее по дате занятие в абонементе). В случае если после переноса одного занятия ребенок продолжает болеть, Представителю ребёнка необходимо заранее переносить следующие по абонементу занятия. Автоматический перенос занятия без звонка Представителя ребёнка в «АКУЛЁНОК» не производится!

6. ЗАМЕНА ТРЕНЕРА

6.1. Администрация акваклуба «АКУЛЁНОК» оставляет за собой право в любое время без предупреждения Представителя ребёнка заменять заявленного в расписании инструктора групповых и (или) индивидуальных занятий.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. «АКУЛЁНОК» в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые «АКУЛЁНОК» не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг акваклубом «АКУЛЁНОК» извещает Посетителей чаш с водой, имеющих действующие абонементы. Занятия, неиспользованные ввиду указанных выше причин переносятся на другой день, время.

7.2. В случае принятия Исполнителем решения о необходимости реконструкции, ремонта помещения, занимаемого акваклубом «АКУЛЁНОК», что препятствует пользованию чаш с водой, Администрация акваклуба «АКУЛЁНОК» обязана известить всех Посетителей, имеющих действующий абонемент.

7.3. Посетитель акваклуба «АКУЛЁНОК» в любой период действия договора (действие абонемента) вправе отказаться от получения услуг, предоставляемых, о чём письменно уведомляет Исполнителя не менее, чем за 12 часов до времени очередного занятия, указанного в абонементе. В этом случае договор оказания услуг расторгается, бланк абонемента аннулируется (и остается у администратора), денежные средства за неиспользованные занятия возвращаются Представителю ребёнка в течение 10 рабочих дней с момента поступления письменного заявления.

7.4. Расторжение договора оформляется путём подписания Представителем ребёнка документа о проведении взаиморасчета за неиспользованные занятия.

7.5. Расчет за неиспользованные занятия осуществляется в следующем порядке и с учетом следующих обстоятельств:

Разовое занятие в составе абонеента имеет стоимость заниженную по сравнению с разовым занятием вне абонеента. Данная скидка предоставляется Заказчику за покупку нескольких разовых занятий согласно Прейскуранту, а также за непосредственное использование ВСЕХ приобретенных занятий.

В случае возврата денежных средств за частично использованный абонемент Заказчик не выполняет условие предоставления ему скидки по абонементу.

В таком случае перерасчет производится по следующей формуле:

S – стоимость оплаченного абонеента

R – количество использованных занятий в абонементе

C – стоимость разового занятия вне абонеента

Сумма возврата = S-(CR)

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Посетителя/Представителя ребёнка

- Ущерб, причинённый имуществу акваклуба «АКУЛЁНОК» Представителем ребёнка подлежит возмещению в полном объёме представителем ребёнка или законным представителем ребёнка. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем акваклуба «АКУЛЁНОК» и Представителем ребёнка. В акте указывается сумма ущерба. В случае отказа Представителя ребёнка от подписания акта, в нём делается соответствующая отметка в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками акваклуба «АКУЛЁНОК».

- За вред, причинённый акваклубу «АКУЛЁНОК» Посетителем (ребенком до 14 лет) отвечают его родители, усыновители, опекуны (ст. 1073 ГК РФ). В случае, если в течение 3-х календарных дней Представитель ребёнка, причинивший ущерб, или законный представитель данного ребёнка не возместит акваклубу «АКУЛЁНОК» причинённый ущерб, Исполнитель вправе зачесть стоимость оплаченных, но неиспользованных занятий данного ребёнка в счёт полного или частичного возмещения ущерба. Если сумма оплаченных, но неиспользованных занятий недостаточна для компенсации причиненного Исполнителю ущерба, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба в судебном порядке.

- За вред, причинённый Посетителем (ребёнком до 14 лет) другому Посетителю отвечают законные представители Посетителя (ребёнка), причинившего вред.

- До момента передачи ребёнка в руки тренера и после окончания времени занятия Представитель ребёнка несет полную ответственность за его жизнь и здоровье на всей территории акваклуба «АКУЛЁНОК» в течение всего времени пребывания.

- Во время нахождения в акваклубе «АКУЛЁНОК» ключи от кабинок посетителя хранят при себе и отвечают за их сохранность. За утерю или порчу ключей или номерков от кабинок взимается штраф 500 рублей.

8.2. Ответственность «АКУЛЁНОК»

- Вред, причиненный Посетителю (ребёнку) или представителю ребёнка по вине работника акваклуба «АКУЛЁНОК» при исполнении последним своих трудовых (служебных, должностных) обязанностей - возмещает Исполнитель.

- «АКУЛЁНОК» не несёт ответственность за сохранность ценных вещей Посетителя, оставленных без присмотра на Территории акваклуба «АКУЛЁНОК»

8.3. Акваклуб «АКУЛЁНОК» не является образовательным учреждением, не осуществляет надзор за малолетними и несовершеннолетними детьми.

8.4. Акваклуб «АКУЛЁНОК» не отвечает за вред, в том числе, за вред здоровью, жизни, причиненный Посетителем (ребёнком) другому Посетителю (ребёнку) или его представителю.

8.5. Акваклуб «АКУЛЁНОК» не несёт ответственности за состояние здоровья Посетителя при нарушении Представителем ребёнка, самим ребёнком правил техники безопасности посещения чаш с водой, раздевалки, душа, комнаты матери и ребёнка настоящих Правил, рекомендаций персонала «АКУЛЁНОК».

8.6. Акваклуб «АКУЛЁНОК» не несёт ответственность за оставленные без присмотра личные вещи, в том числе сумки и верхнюю одежду, на Территории акваклуба «АКУЛЁНОК». Акваклуб «АКУЛЁНОК» не несет ответственности за коляски (и ценные вещи в них), оставленные непристегнутыми при входе в центр. Акваклуб «АКУЛЁНОК» не несет ответственности за автомобили и ценные вещи в них, оставленные на парковке рядом с центром. Акваклуб «АКУЛЁНОК» не несёт ответственности за ценные вещи (деньги, валютные ценности, ценные бумаги, иные драгоценные вещи и т.д.), оставленные без присмотра на Территории акваклуба «АКУЛЁНОК».

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Покупка абонеента, оплата разового занятия или посещение занятия в акваклубе «АКУЛЁНОК» свидетельствует о том, что Представитель ребёнка ознакомлен с настоящими Правилами, согласен их

исполнять и полностью берёт на себя ответственность за жизнь и здоровье своего ребёнка в течение всего времени пребывания в «АКУЛЁНОК».

9.2. Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий независимо от того подписывал ли родитель (или иное ответственное лицо) данные правила или какие-либо иные документы или нет.

9.3. Представитель ребёнка, который оплатил услуги «АКУЛЁНОК» и ознакомлен с настоящими Правилами, обязан ознакомить с ними всех иных Представителей ребёнка которые могут приводить ребёнка на занятия в центре. Ознакомление с настоящими правилами любого из Представителей ребёнка свидетельствует о том, что все иные Представители ребёнка, которые могут приводить ребенка на занятия в центр, ознакомлены с настоящими Правилами и приняли на себя добровольное согласие их исполнять.

9.4. Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий по абонементу или в случае разового посещения центра.

9.5. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения к данным Правилам, которые обнародуются путём вывешивания в помещениях «АКУЛЁНОК» Объявления на рецепции администратора, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и подлежат обязательному соблюдению Представителем ребёнка и самим ребенком.

9.6. В случае нарушения настоящих Правил «АКУЛЁНОК» (Исполнитель) оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании услуг нарушителю без возврата стоимости неиспользованных занятий и без каких-либо других компенсаций.

ЗАЯВЛЕНИЕ
о присоединении Пользователя к Договору Публичной оферты
на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению акваклубом
«АКУЛЁНОК»
ИП МАЛОФЕЕВА МАРГАРИТА ВЛАДИМИРОВНА

г.СИМФЕРОПОЛЬ «___» _____ 20__ г.

Настоящим _____, далее – Заказчик:
(ФИО)

1) заявляет о желании присоединиться к Договору Публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению «АКУЛЁНОК» (далее – Оферте), размещённому на сайте Akulenok82.ru, на стенде в «АКУЛЁНОК», расположенном по адресу: г.Симферополь, ул.Набережная д.50 в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ;

2) подтверждает, что:

- все положения Оферты Заказчику разъяснены, Заказчик полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать. В том числе Заказчик согласен с тем, что Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Информация о внесении изменений в Оферту доводится Исполнителем до сведения Заказчика путем размещения на сайте: Akulenok82.ru;

- Заказчик с условиями Оферты ознакомлен и принимает на себя в полном объеме права и обязанности, вытекающие из Оферты;

- настоящее Заявление является предложением о заключении Договора - Оферты, адресованным Заказчиком Исполнителю. Заказчику известно, что Оферта считается заключенной только после получения подтверждения от Исполнителя о принятии предложения Заказчика, с даты указанной Исполнителем в настоящем Заявлении.

Настоящее Заявление составлено в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

Все термины, используемые в настоящем Заявлении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение что и в Оферте.

Я _____ подтверждаю, что я и мой ребенок, самостоятельно проконсультировались с медицинским учреждением и не имеем противопоказаний к посещению занятий плаванием. Нижеперечисленные заболевания отсутствуют:

- Тяжелые врожденные пороки сердца;
- Неврологические патологии, которым сопутствуют явления судорожного синдрома;
- Кожные инфекции;
- Мокнущие диатезы;
- Паралич.

Также мы подтверждаем, что предоставили администрации «АКУЛЁНОК» подробную информацию об имеющихся диагнозах, при которых имеются особенности предоставления услуги по оздоровительному плаванию, а именно (напротив поставить + или -)

- ВД
- гипа или гипер тонус
- гемангиомы
- дисплазия суставов
- диагнозы, касающиеся работы сердца
- диагнозы, касающиеся работы головного мозга
- диагнозы, касающиеся работы сосудов

Реквизиты и подпись Заказчика:

ФИО: _____

Адрес регистрации: _____

Телефон: _____ e-mail: _____

ФИО ребенка/ дата рождения: _____

Заказчик _____ (_____)

Подпись

ФИО

Настоящим Исполнитель уведомляет Получателя:

- о принятии настоящего Заявления;

- о дате заключения договора Публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению

«**АКУЛЁНОК**» с «___» _____ 20___ г.

Исполнитель: ИП МАЛОФЕЕВА МАРГАРИТА ВЛАДИМИРОВНА

_____/_____/